



KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

Pacjent korzystający z usług w Sanatorium ma prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
2. Informacji o swoim stanie zdrowia.
3. Zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych.
4. Zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
5. Wyrażenia zgody lub odmowy jej udzielenia na świadczenia zdrowotne.
6. Poszanowania intymności i godności.
7. Dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
8. Zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii / orzeczenia lekarza, jeżeli to orzeczenie lub opinia ma wpływ na prawa i obowiązki pacjenta. Sprzeciw wnosi do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta.
9. Kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami w czasie pobytu w Sanatorium lub odmowy kontaktu.
10. Opieki duszpasterskiej.
11. Przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie znajdującym się w Dziale Księgowości i Finansów.

OBOWIĄZKI PACJENTA

1. Obowiązkiem Pacjenta jest:

- a) Uczęszczać na zabiegi zgodnie z ordynacją lekarską,
 - b) Nie zakłócać spokoju innym pacjentom i personelowi,
 - c) Stosować się do ustalonego porządku pracy Sanatorium,
 - d) Stosować się do zaleceń i wskazówek personelu Sanatorium,
 - e) Przestrzegać zakazu palenia tytoniu, e-papierosów i używania alkoholu oraz środków odurzających,
 - f) Dbać o higienę osobistą w trakcie pobytu w Sanatorium,
 - g) Odnosić się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu, dbać o mienie stanowiące własność Sanatorium,
 - h) Przestrzegać ciszy nocnej w godz. od 22⁰⁰ do 6⁰⁰.
2. Pacjent jest odpowiedzialny za wszelkie szkody powstałe w Sanatorium z jego winy.
 3. Pacjentowi nie wolno zanieczyszczać pomieszczeń Sanatorium.

OBOWIĄZKI OSÓB TRZECICH

1. Do osób trzecich przebywających na terenie Sanatorium –sprawujących opiekę prawną lub faktyczną nad pacjentem lub towarzyszących pacjentowi odnoszą się odpowiednio obowiązki i zakazy dotyczące pacjentów.
2. Osoby te zobowiązane są podporządkować się wszelkim poleceniom i wskazówkom personelu Sanatorium.
3. Jeżeli Pacjent lub jego opiekun prawny jest przekonany, że w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych, jego prawa zostały naruszone, może:
4. Domagać się ich:
 - a) poszanowania we wniosku ustnym lub pisemnym skierowanym do personelu udzielającego świadczeń,
 - b) Złożyć ustną lub pisemną skargę do Z-cy Dyrektora ds. Lecznictwa,
 - c) Złożyć pisemną skargę do: **Rzecznika Praw Pacjenta na adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa nr tel. 800-190-590 – Ogólnopolska bezpłatna infolinia**
 - d) Złożyć skargę do: **Kujawsko-Pomorski OW NFZ na adres: Sekcja ds. Skarg i Wniosków Wydziału Spraw Świadczeniobiorców ul. Łomżyńska 33 85-863 Bydgoszcz, pok. 40.1, tel. 52 32-52-959, fax: 737 email: skargi@nfz-bydgoszcz.pl Adres do korespondencji: ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz**

Zastępca Dyrektora
ds. leczenia
Marek Bronisz

Prawa i obowiązki Pacjenta Sanatorium Uzdrawiskowego "Przy Tężni" w Inowrocławiu opracowano na podstawie:

1. Ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.2017.1318)
2. Ustawy z dnia 5 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
3. Karty Praw Pacjenta w oparciu o Deklarację Praw Człowieka.